Conditions générales de vente

COCHOLED.COM – BEEP MECATRONIQUE, 13 impasse de Commis, 31180 Castelmaurou, France – Version du 6 novembre 2026

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société BEEP MECATRONIQUE, le Vendeur, auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels, les Clients ou le Client, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur, les Produits, sur le site internet www.cocholed.com.
Ces Conditions Générales précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.
Ces Conditions Générales sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site internet, avant toute transaction avec le Client.
Les présentes Conditions Générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.
Elles sont accessibles à tout moment sur le site internet www.cocholed.com et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.
Ces Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Les modifications de ces Conditions Générales sont opposables aux utilisateurs du site internet www.cocholed.com à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

Informations sur le vendeur

Statut, forme juridique et numéros d'identification de l'entreprise	**BEEP MECATRONIQUE** Société par actions simplifiée au capital social de 1.000 €, ayant son siège social au 13 Impasse de Commis (31180) Castelmaurou, immatriculée au RCS de TOULOUSE sous le numéro 848 793 600, représentée par son Président en exercice, Monsieur PAESA.
Établissements – SIRET	**Établissement principal** 13 Impasse de Commis (31180) Castelmaurou RCS TOULOUSE 848 793 600 00018
Coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec la Société	**Voie postale** : 13 Impasse de Commis (31180) Castelmaurou. **Email** : contact@cocholed.com
TVA et numéro individuel d'identification	FR56848793600 APE : 71.12B

Commandes

Principes

Les ventes de Produits ne sont parfaites qu'après validation des commandes.
Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site internet www.cocholed.com.
Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.
Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet www.cocholed.com ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.
Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison.
Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.
Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet www.cocholed.com.
Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Passation de commande

Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet www.cocholed.com les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Sélection des Produits placés dans le panier de commande,
- Indication des informations de livraison,
- Confirmation de la commande,
- Paiement de la commande.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.
L'enregistrement d'une commande sur le site internet www.cocholed.com est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande.
Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.cocholed.com.
La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique, qui doit être envoyé sans délai et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.
Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site internet www.cocholed.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.
Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.
Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.
Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site internet www.cocholed.com.

Modification de la commande

Les éventuelles modifications de la commande par le Client ne pourront être prises en compte par le Vendeur que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par courrier électronique au Vendeur de 48 heures au moins avant la date prévue pour l'expédition de la commande.
Dans l'hypothèse où ces modifications ne pourraient être acceptées par le Vendeur, les sommes éventuellement versées lors de la passation de la commande par le Client lui seront restituées dans un délai maximum de 48 heures à compter de la notification de l'impossibilité d'accepter les modifications demandées par le Client, à moins que celui-ci ne préfère bénéficier d'un avoir.

Annulation de la commande

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site internet www.cocholed.com, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site internet www.cocholed.com et selon les critères que le Vendeur aura définis et mis en avant dans la promotion des Produits.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet www.cocholed.com, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet www.cocholed.com et calculés préalablement à la passation de la commande.
Si le Client demande un mode d'expédition plus rapide ou plus coûteux que l'expédition standard, les frais supplémentaires de livraison, tels qu'ils apparaissent au moment de la validation de la commande par le Client, sont intégralement à sa charge.
Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Conditions de règlement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Par cartes bancaires : Carte Bancaire, Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires
- Par porte-monnaie électronique,

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.
Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Vendeur.

Livraison des produits

Livraisons

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France et dans les pays proposés lors de la commande, dans le délai indiqué sur le récapitulatif de commande et compte tenu des délais de traitement et d'acheminement, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.
Pour une livraison hors de l'Union européenne, des droits de douane, taxes à l'importation et frais de dédouanement peuvent être réclamés au Client par le transporteur à la réception ; ils ne sont ni compris dans le prix ni perçus par le Vendeur.
La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.
Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.
Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais précisés.
Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de quinze (15) jours de la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L. 216-6, L. 216-7 et L. 241-4 du Code de la consommation.
Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.
En cas de non-conformité du Produit livré, le Vendeur s'engage à y remédier ou à rembourser le Client, comme indiqué à l'article « Responsabilité du Vendeur – Garanties ».
Le Vendeur prend à sa charge les risques du transport et est tenu de rembourser le Client en cas de dommages causés pendant le transport.
Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder. Seule l'adresse indiquée sur le site www.cocholed.com lors de la commande sera valable.

Lorsque le Client s'est lui-même chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par le Vendeur au transporteur dès lors qu'il a remis les Produits vendus au transporteur qui les a acceptés sans réserve.
Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.
En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.
Le numéro de suivi de l'expédition est transmis au Client par courrier électronique dès que le colis est expédié. Ce numéro est également accessible à tout moment depuis la rubrique « Mes commandes » de l'espace « Mon compte » sur le site www.cocholed.com. Il incombe au Client de suivre l'acheminement de sa commande afin de prendre les dispositions nécessaires pour sa réception. En cas de livraison en point relais, bureau de poste ou consigne automatique (locker), le Client s'engage à retirer sa commande dans les délais impartis par le transporteur. À défaut, si le colis est retourné au Vendeur pour non-retrait, la réexpédition ne pourra intervenir qu'après règlement préalable par le Client des frais de port liés à ce nouvel envoi.

Les notifications relatives au suivi de la livraison (avis de mise à disposition, relances, rappels de retrait, etc.) sont générées et transmises directement par le transporteur selon ses propres modalités de fonctionnement. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'absence, du retard ou de la non-réception de ces notifications par le Client. Il appartient au Client de suivre l'acheminement de sa commande à l'aide du numéro de suivi fourni, indépendamment des éventuels messages émis par le transporteur.

À la réception, le Client vérifie l'état du colis et des Produits. Toute avarie de transport ou erreur de livraison est à signaler au Vendeur par courrier électronique dans les meilleurs délais, photographies à l'appui, afin que le Vendeur puisse faire valoir ses droits auprès du transporteur ; l'absence de signalement ne prive pas le Client des garanties légales.

Les Produits sont des accessoires de jeu de pétanque conçus pour recevoir les chocs des boules de pétanque en cours de partie. Les rayures, marques, décolorations,

baisses de luminosité et casses résultant de ces chocs répétés, de l'usure de la pile ou du vieillissement normal relèvent de l'usage et de la durée de vie du Produit : ils ne constituent pas, en eux-mêmes, un défaut de conformité, sauf si le Produit n'a pas la résistance que le Client peut légitimement en attendre (article L. 217-5). La garantie légale de conformité couvre les défauts qui existent à la délivrance et se révèlent dans les deux ans (par exemple un Produit qui ne s'allume pas ou dont une diode cesse de fonctionner hors de tout choc). Pendant vingt-quatre mois, le défaut est présumé exister à la délivrance, sauf lorsque cette présomption est incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué, par exemple une rayure ou une marque de choc. Les modalités sont précisées à l'article « Responsabilité du Vendeur – Garanties ».

Transfert de propriété – Transfert des risques

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.
Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de QUINZE (15) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement. Les Produits sont renvoyés au Vendeur au plus tard QUATORZE (14) jours après la communication de la décision de rétractation.

Les Produits sont renvoyés complets (accessoires, notice), si possible dans leur emballage d'origine. La responsabilité du Client ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement ; le montant de cette dépréciation peut alors être déduit du remboursement.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation du site internet www.cocholed.com, accessible par le lien « Droit de rétractation » au bas de chaque page (après connexion à l'espace « Mon compte »), auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera communiqué sans délai au Client par le Vendeur, ou au moyen de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.
En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.
Le remboursement est effectué au plus tard QUATORZE (14) jours à compter du jour où le Vendeur est informé de la décision de rétractation ; le Vendeur peut le différer jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
Les Produits vendus sur le site internet www.cocholed.com sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Responsabilité du Vendeur – Garanties

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation :

- De la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous (annexe à l'article D. 211-2 du Code de la consommation).

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.
La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour faire valoir ses droits, le Client informe le Vendeur par écrit (contact@cocholed.com) du défaut constaté, photographies à l'appui, dans le délai de deux ans de la garantie légale de conformité, et renvoie les Produits concernés avec leurs éléments (accessoires, notice) selon les instructions du Vendeur.
Le Vendeur répare ou remplace les Produits sous garantie reconnus non conformes ou défectueux, ou les rembourse dans les cas prévus par la loi.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.
Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la réception du Produit retourné ou de la preuve de son renvoi.
Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles ou de compétition, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

Les garanties légales s'exercent dans les conditions rappelées dans l'encadré ci-dessus.

Responsabilité de BEEP MECATRONIQUE

En aucun cas, la société BEEP MECATRONIQUE ne peut voir sa responsabilité engagée pour des dommages causés au Client à la suite d'une utilisation des Produits qui s'est avérée non conforme aux prescriptions du Vendeur et de l'utilisation normale qu'il doit en être fait.

Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.
Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.
Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.cocholed.com répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.
Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.
Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet www.cocholed.com.

Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet www.cocholed.com est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales pourront donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige l'opposant au Vendeur, après une réclamation écrite préalable adressée au Vendeur (contact@cocholed.com) restée sans solution. Le Client reste libre de recourir à tout autre mode alternatif de règlement des différends ou de saisir les tribunaux compétents.

Langue du contrat – Droit applicable

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit français, sans préjudice des dispositions impératives plus protectrices du pays de résidence habituelle du Client.
Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Acceptation du Client

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site internet www.cocholed.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

Démarche d'Eco-Responsabilité

L'identifiant unique FR030154_05QK9F attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière EEE, en application de l'article L.541-10-13 du Code de l'Environnement a été attribué par l'ADEME à la société BEEP MECATRONIQUE. Cet identifiant atteste de sa conformité au regard de son obligation d'enregistrement au registre des producteurs d'Equipements Electriques et Electroniques et de la réalisation de ses déclarations de mises sur le marché auprès d'Ecosystem.

Annexe

Annexe – Formulaire de rétractation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur www.cocholed.com.

À l'attention de : **COCHOLED.COM** **BEEP MECATRONIQUE** 13 IMPASSE DE COMMIS 31180 CASTELMAUROU FRANCE Je notifie par la présente ma rétractation de commande référencée ci-dessous : Date de la commande :
Numéro de commande :
Nom / Prénom :
Adresse de livraison :